

Adatvédelmi tájékoztató

1. Bevezetés

Üdvözljük az **otthonmarketing.hu** weboldalon!

A weboldal üzemeltetőjeként kiemelten fontosnak tartjuk látogatóink és ügyfeleink személyes adatainak védelmét. Jelen Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy ismertessük, hogyan kezeljük és védjük az Ön által megadott adatokat, valamint milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Az Adatkezelő adatai

Cégnév: West Hungary Marketing Kft.

Székhely: 9754 Megyehíd, Bogárdi utca 13.

Cégjegyzékszám: 18-09-111220

Adószám: 24073921-2-18

E-mail: info@otthonmarketing.hu

Honlap: <https://otthonmarketing.hu/>

Adatvédelmi ügyekben felelős személy: Kremser Csaba, +36 30 943 9652

3. Az adatkezelés célja

Az Otthonmarketing.hu az adatokat kizárólag az alábbi célokra kezeli:

- érdeklődések és ajánlatkérések megválaszolása,
- ingatlanhirdetések kezelése és megjelenítése,
- szerződéskötés előkészítése,
- hírlevélküldés (ha feliratkozott rá),
- kapcsolattartás és ügyfélszolgálati tevékenység,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4. Kezelt adatok köre

A weboldal használata során a következő adatok kerülhetnek gyűjtésre:

Kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés esetén:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- opcionálisan: ingatlan címe vagy paraméterei,
- üzenet tartalma.

Automatikusan gyűjtött technikai adatok:

- IP-cím,
- böngésző típusa,
- operációs rendszer,

- látogatás időpontja és időtartama,
- megtekintett oldalak (analitikai célból).

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), valamint szerződés előkészítése vagy teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

Jogszabályi kötelezettség esetén az adatkezelés jogalapja a kötelező előírás (GDPR 6. cikk (1) c)).

6. Adatok megőrzési ideje

- Kapcsolatfelvételi adatok: 1 évig
- Szerződéses vagy ügyféladatok: a szerződés fennállásáig, majd 5 évig archiválva
- Számlázási adatok: a vonatkozó adójogi előírások szerint (8 év)
- Hírlevél adatok: a leiratkozásig

7. Adatbiztonság

Az adatokat biztonságos, jelszóval védett szervereken tároljuk.

A weboldal SSL titkosítást használ, és csak olyan partnerekkel működünk együtt, akik megfelelnek a GDPR követelményeinek.

8. Adattovábbítás

Az Ön adatait kizárólag az alábbi harmadik felekkel oszthatjuk meg:

- webtárhelyszolgáltató
 - levelezőrendszer (pl. Gmail, Outlook),
 - könyvelő / adózási szolgáltató (csak számlázási adatok).
- Más esetben adatot nem továbbítunk, és nem értékesítünk harmadik fél részére.

9. Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal sütiket használ a felhasználói élmény javítása és a forgalmi adatok elemzése érdekében.

A sütik a felhasználó számítógépén tárolódnak, és a legtöbb böngészőben bármikor törölhetők vagy letilthatók.

A sütik típusai:

- technikai (működéshez szükséges) sütik,
- statisztikai sütik (Google Analytics),
- marketing sütik (ha van pl. Facebook Pixel).

10. Az érintettek jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés kérése az adataihoz,
- helyesbítés vagy törlés kérése,

- az adatkezelés korlátozása,
- az adatkezelés elleni tiltakozás,
- adathordozhatóság,
- panasztétel joga a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:
 - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítások a weboldalon való közzététel napján lépnek hatályba.

12. Záró rendelkezés

Az otthonmarketing.hu kijelenti, hogy minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében.

A weboldal használatával Ön elfogadja a jelen Adatvédelmi tájékoztató feltételeit.